



Commission de médiation DALO

Bilan de l'activité 2018

en Haute-Savoie

DDCS 74
Pôle logement
Unité droit au logement

20 juin 2019



Bilan de l'activité de la commission en Haute Savoie en 2018

SOMMAIRE

- I. Une augmentation continue du nombre de recours amiables déposés**
- II. Profil des requérants DALO en 2018**
- III. 655 ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre de logement en 2018**
- IV. Suites données aux recours**



I. Une augmentation continue du nombre de recours amiables déposés

➤ **En 2018, 2378 recours ont été reçus par le secrétariat de la commission**

➤ **Nombre de recours logement déposés en augmentation :**

2222 recours DALO reçus soit une augmentation de 11% par rapport à l'année 2017 (+ 228 dossiers) et de 126 % par rapport à l'année 2014

En parallèle, le nombre de demandeurs de logement social en Haute-Savoie a augmenté de 4,5% entre 2017 et 2018, (24079 demandeurs en 2018 contre 23047 en 2017)

➤ **Nombre de recours hébergement en baisse :**

156 recours DAHO reçus soit une baisse de 9% en 2018 par rapport à l'année 2017 (- 16 dossiers)



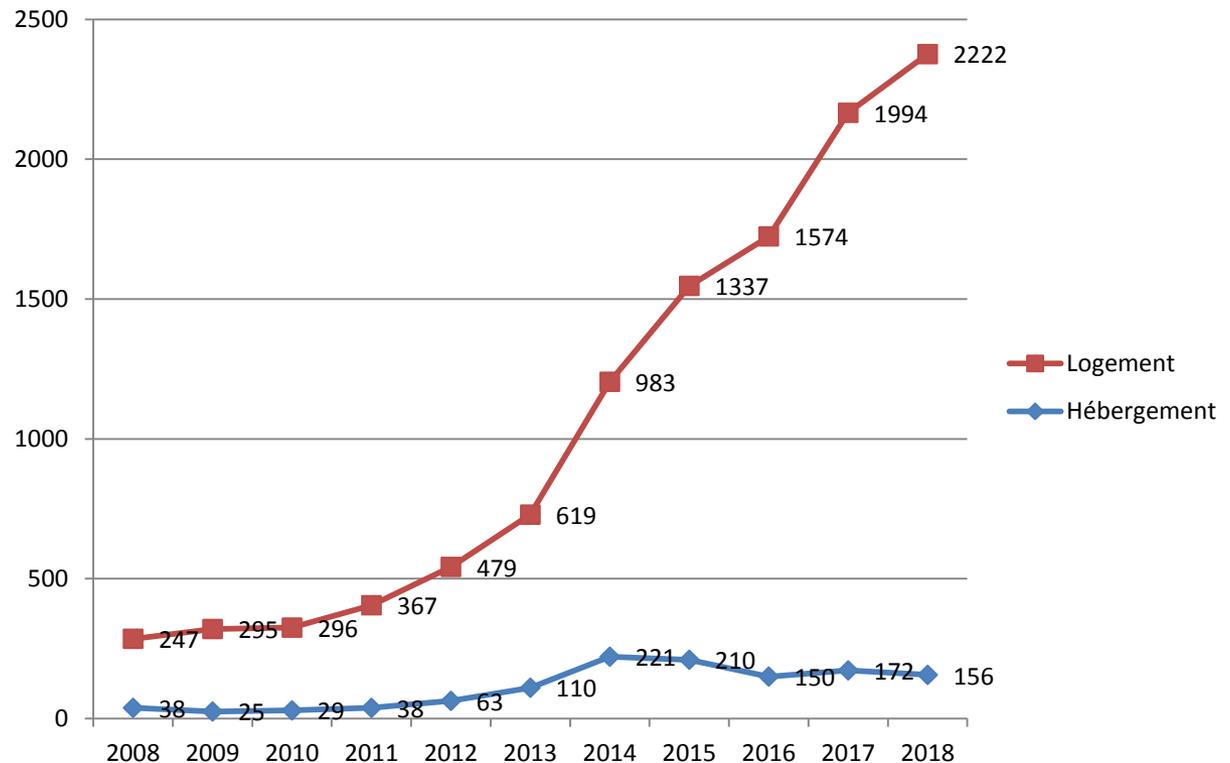
I. Une augmentation continue du nombre de recours amiables déposés

- Avec un nombre total de 2378, le nombre de recours DALO et DAHO déposés en 2018 augmente de 10% par rapport à 2017.
- En 2018: au total, 2647 recours ont été instruits et étudiés en commission (2336 nouveaux recours étudiés et 311 recours gracieux)
- La commission s'est réunie 12 fois en 2018 pour étudier ces dossiers (12 en 2017).
- La Haute-Savoie représente près d'un tiers des recours déposés en région Auvergne-Rhône-Alpes
- Parallèlement, la Haute-Savoie représentait 11% du nombre total de demandes de logement social pour Auvergne-Rhône-Alpes en 2018

Evolution du nombre de recours déposés en Haute Savoie

Haute Savoie, recours reçus	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hébergement	38	25	29	38	63	110	221	210	150	172	156
Logement	247	295	296	367	479	619	983	1337	1574	1994	2222

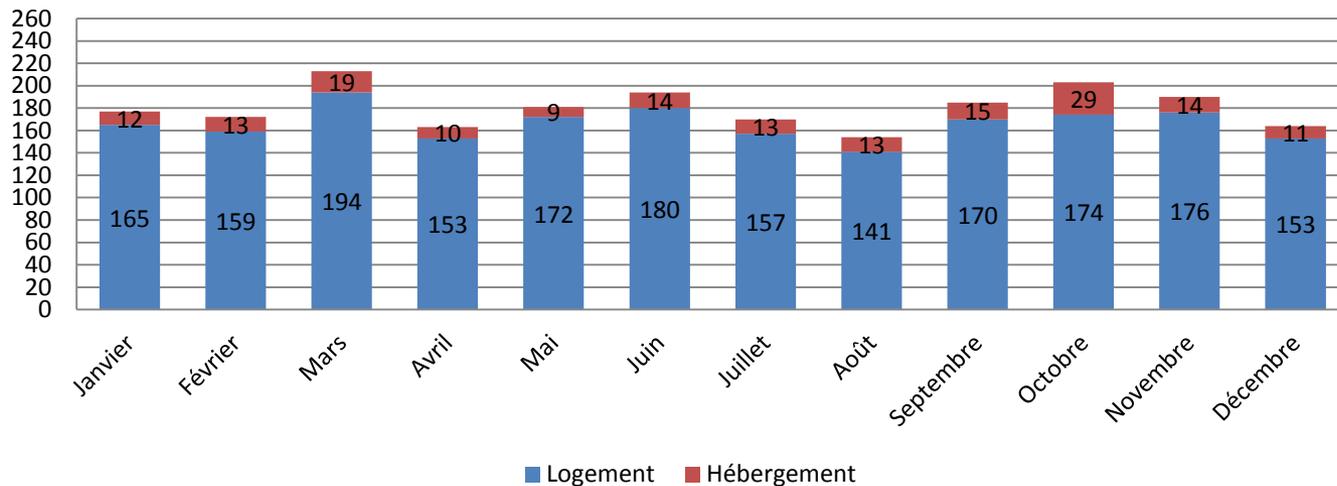
Evolution du nombre de recours reçus par le secrétariat de la commission



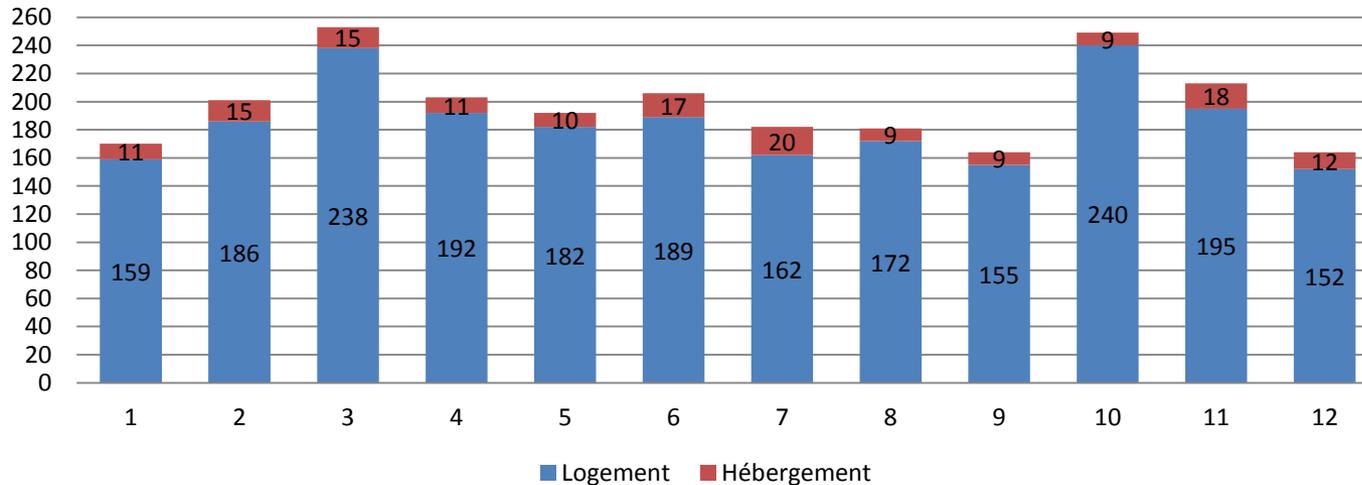
Evolution du nombre de recours déposés

Evolution du nombre de dossiers reçus par mois

En 2017

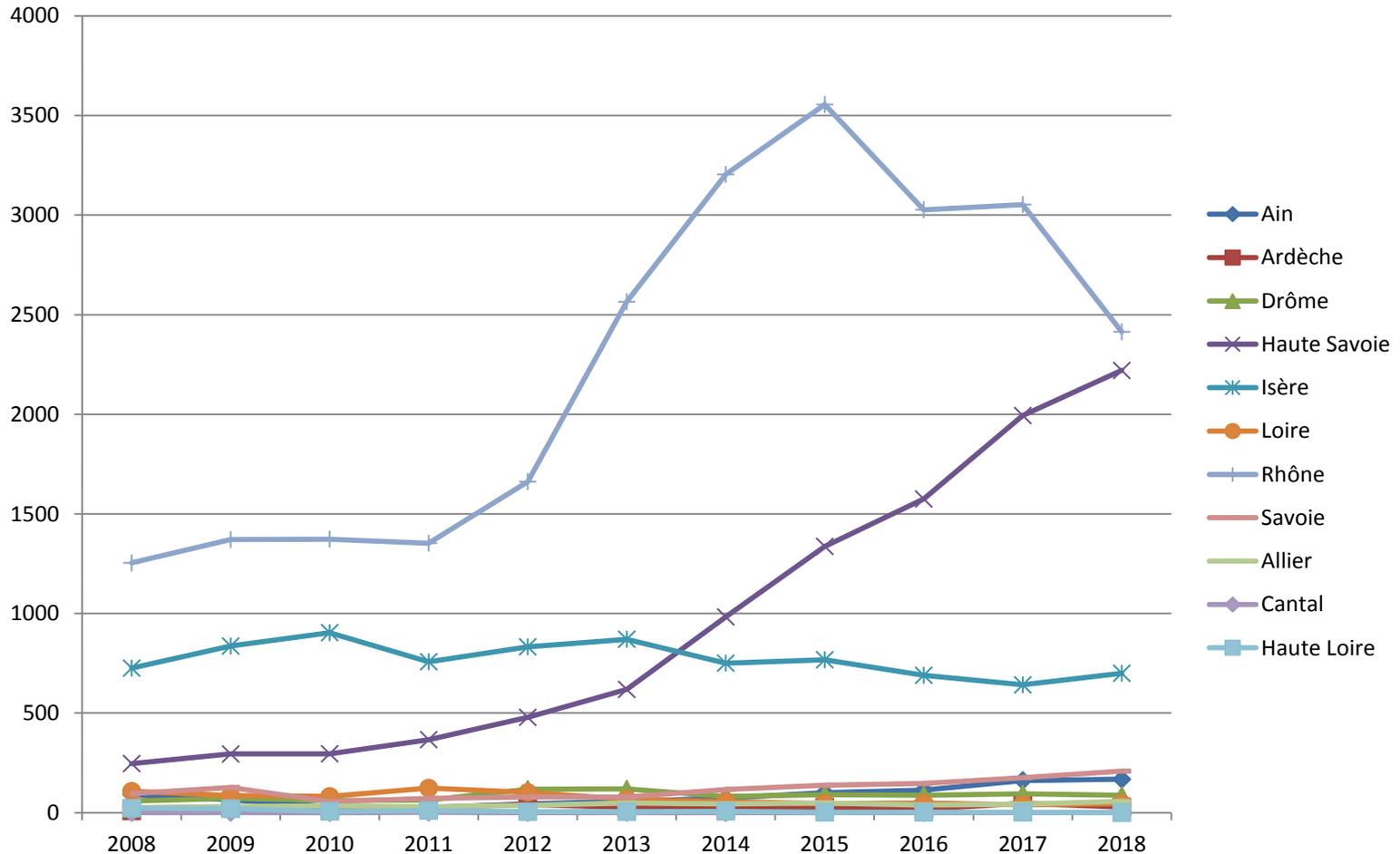


En 2018



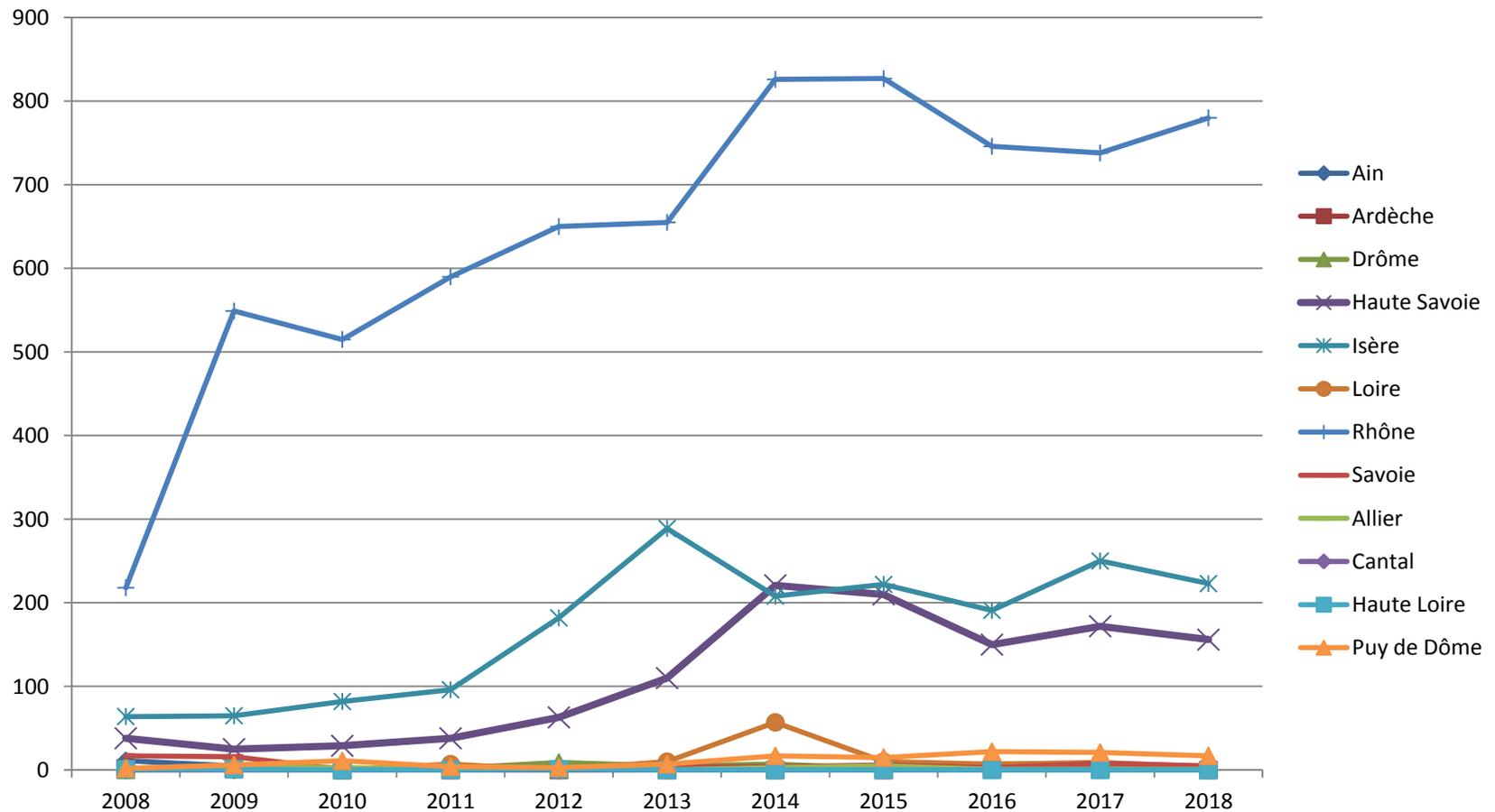
La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions de Rhône-Alpes

Evolution du nombre de recours logement reçus par département



La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions de Rhône-Alpes

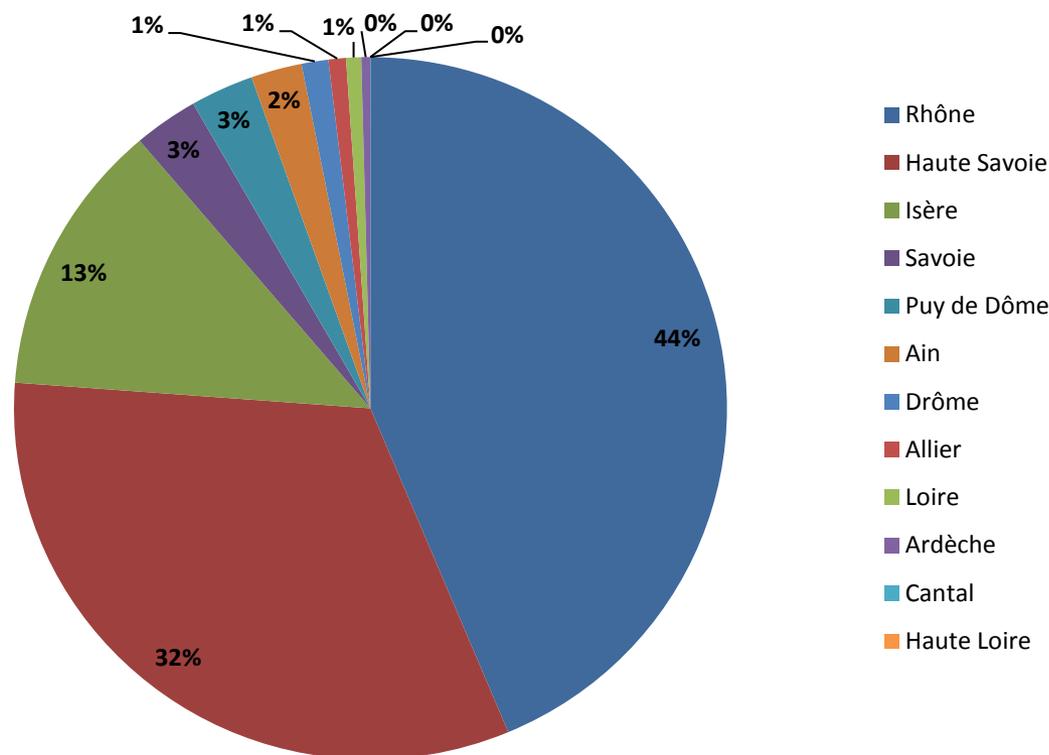
Evolution du nombre de recours hébergement reçus par département



La commission de la Haute Savoie en 2018 parmi les autres commissions d'Auvergne-Rhône-Alpes

Représentativité de chaque département de la région Auvergne-Rhône-Alpes en nombre de dossiers reçus (Logement et hébergement)

Rhône	3194
Haute Savoie	2378
Isère	923
Savoie	214
Puy de Dôme	210
Ain	169
Drôme	89
Allier	58
Loire	50
Ardèche	29
Cantal	1
Haute Loire	0
Total	7049



En 2018, la Haute-Savoie représente 32% des recours déposés en région Auvergne-Rhône-Alpes contre 29% en 2017

La commission de la Haute Savoie parmi les autres commissions de France

Les dix départements ayant reçus le plus de recours en 2018

Département	Nombre de dossiers reçus
Seine St Denis	14379
Paris	12238
Hauts de Seine	8607
Bouches du Rhône	8073
Val de Marne	6850
Val d'Oise	6358
Yvelines	4899
Seine et Marne	4430
Essonne	4318
Rhône	3197

Les dix départements ayant reçus le plus de recours en 2018 – Hors Ile-de-France

Département	Nombre de dossiers reçus en 2018	Nombre de dossiers reçus en 2017	Taux de variation en %
Bouches du Rhône	8073	7451	8,3%
Rhône	3197	3801	-15,9%
Var	3096	3260	-5,0%
Alpes Maritimes	2986	2566	16,4%
Haute Garonne	2437	2435	0,1%
<u>Haute Savoie</u>	<u>2378</u>	<u>2166</u>	<u>9,8%</u>
Hérault	1884	1942	-3,0%
Gironde	1689	1741	-3,0%
Loire Atlantique	1489	1318	12,8%
Nord	1094	1230	11,1%



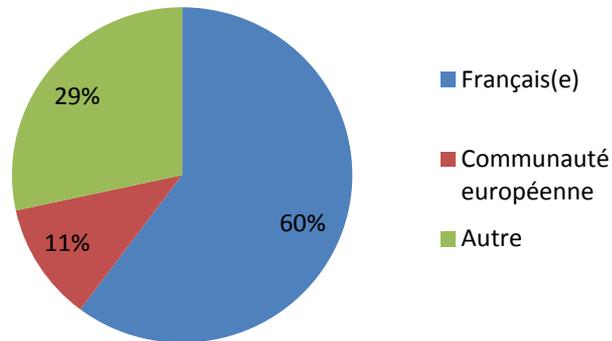
II. Profil des requérants DALO en 2018

- **La part des personnes seules progresse parmi les requérants DALO**
- **La part des familles monoparentales reste importante.**
- **Un ménage reconnu prioritaire sur 3 déclarait être dépourvu de logement ou hébergé par un tiers (autre que familial)**

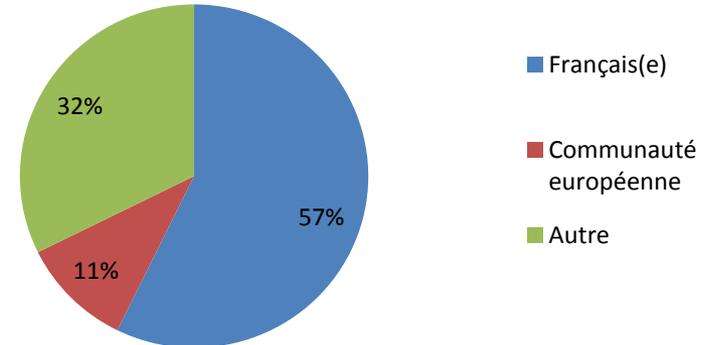
Profil des requérants DALO en Haute-Savoie en 2018

Nationalité des requérants DALO (Logement uniquement)

Recours déposés en Haute-Savoie

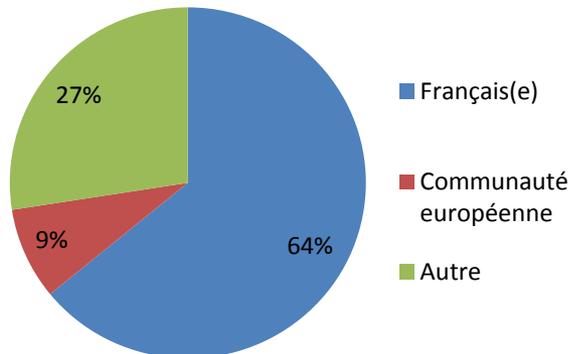


Requérants prioritaires en Haute-Savoie

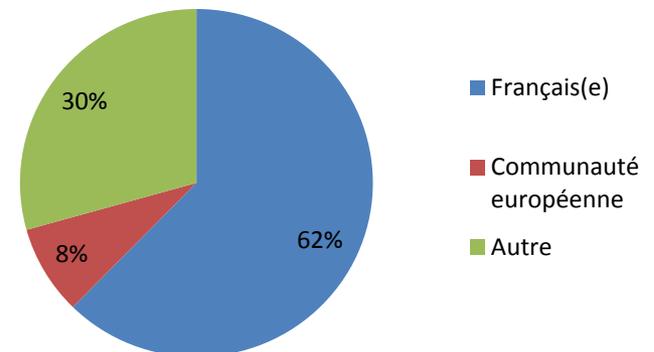


En comparaison, en 2017, 63% des requérants DALO étaient français, 12 % de nationalité européenne.

Recours déposés en Auvergne Rhône Alpes (ARA)



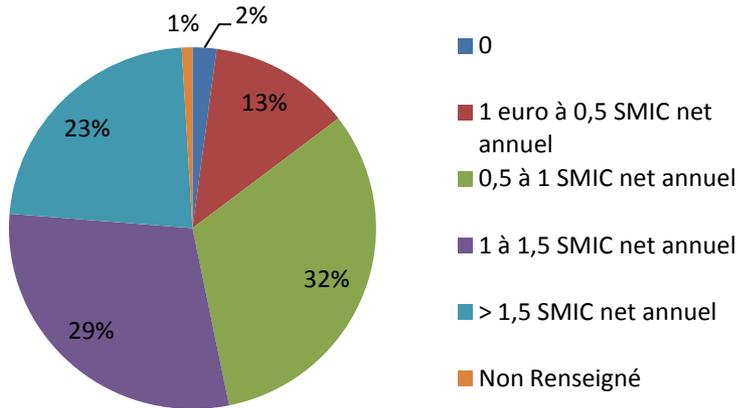
Requérants prioritaires en ARA



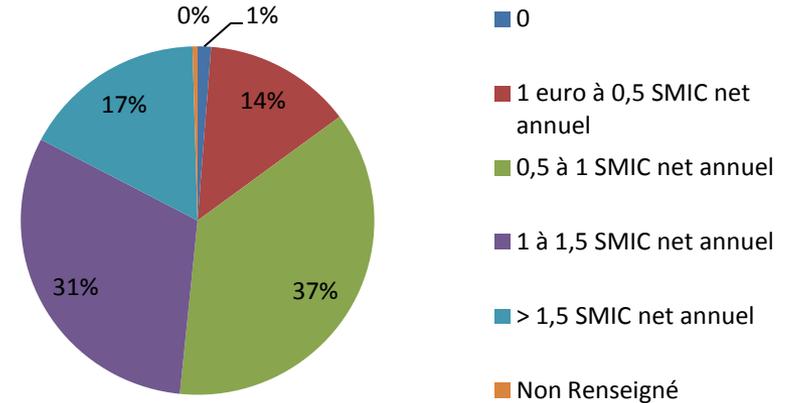
Profil des requérants DALO en Haute-Savoie en 2018

Revenus déclarés des requérants DALO (Logement uniquement)

Recours déposés en Haute-Savoie

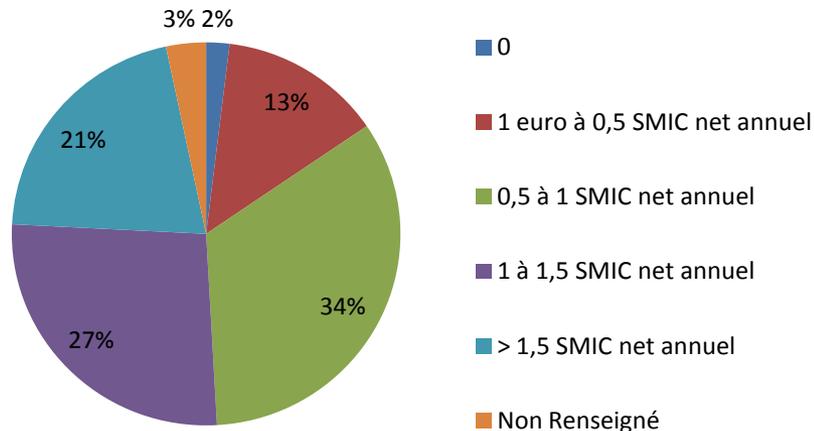


Requérants prioritaires en Haute-Savoie

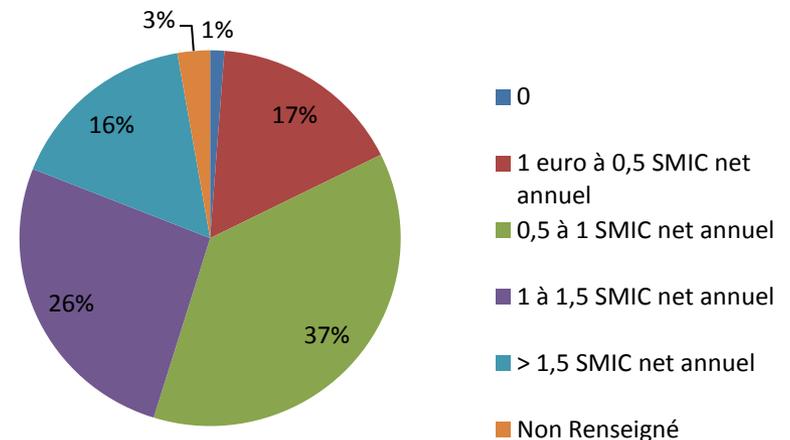


En comparaison en 2017, 48% des ménages reconnus prioritaires au titre du DALO avaient un revenu inférieur au SMIC, 19 % avait un revenu supérieur à 1,5 SMIC.

Recours déposés en ARA



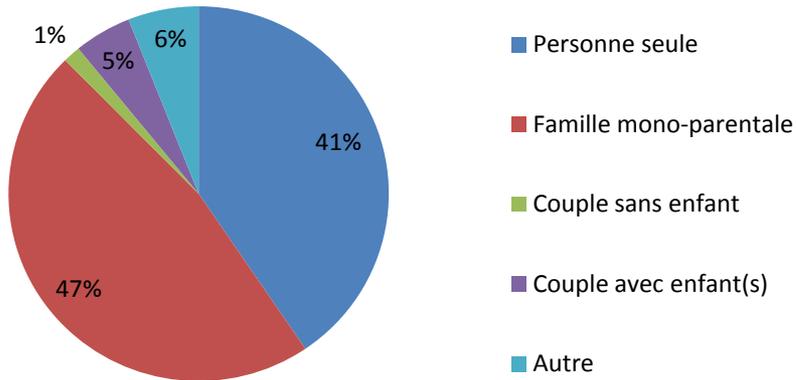
Requérants prioritaires en ARA



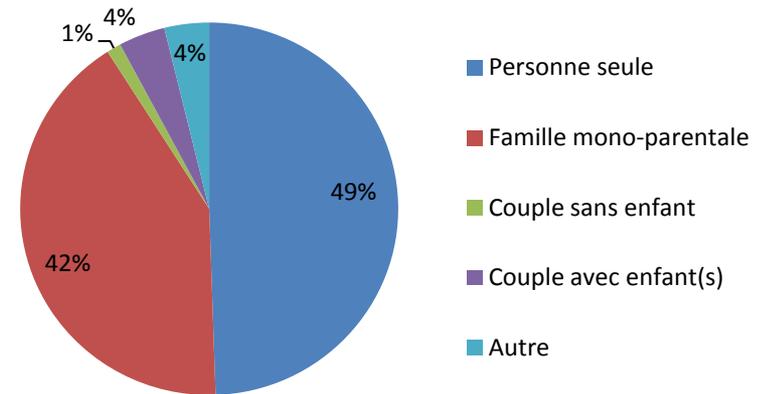
Profil des requérants DALO en Haute-Savoie en 2018

Situation familiale des requérants DALO (Logement uniquement)

Recours déposés en Haute-Savoie



Requérants prioritaires en Haute-Savoie

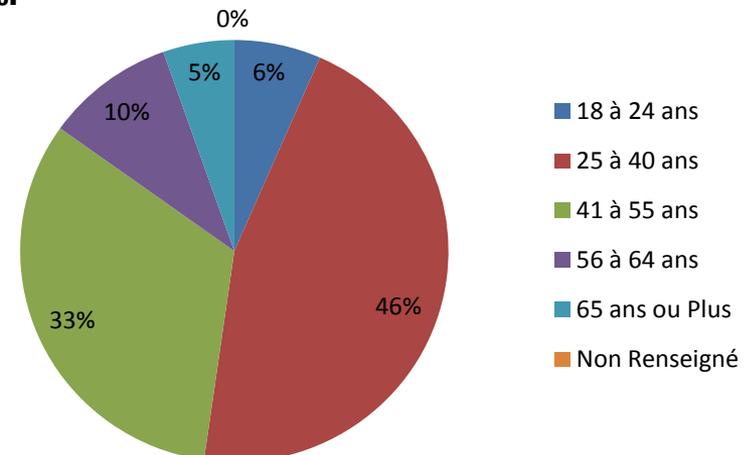


En comparaison, en 2018, la situation familiale des requérants et des ménages reconnus prioritaires est semblable à celle du niveau régional.

En comparaison, en 2017, 51% des recours concernaient des familles monoparentales, 37% des personnes seules.

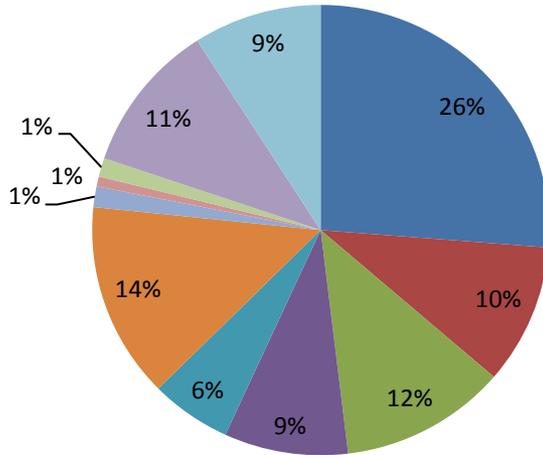
Les familles monoparentales représentaient 51% des recours acceptés. Les personnes seules en représentaient 39%.

Age des requérants DALO en Haute-Savoie (Logement uniquement)



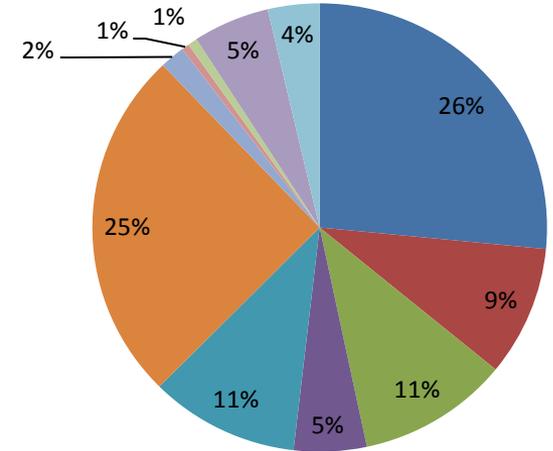
Motifs invoqués par les requérants DALO en 2018 (logement)

Recours déposés en Haute-Savoie

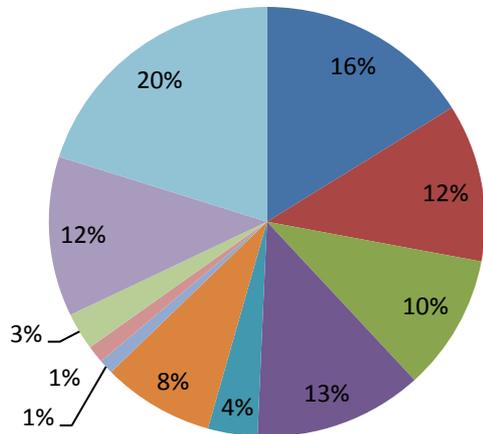


- Dépourvu(e) de logement
- Hébergé(e) chez un particulier non apparenté en ligne directe
- Hébergé(e) chez un particulier apparenté en ligne directe
- Menacé(e) d'expulsion sans relogement
- Hébergé(e) de façon continue dans une structure d'hébergement
- Logé(e) dans un logement de transition, dans un logement-foyer ou une RHVS
- Logé(e) dans des locaux impropres à l'habitation
- Logé(e) dans des locaux présentant un caractère insalubre ou dangereux
- Logement non décent, personne handicapée ou mineur
- Logement suroccupé, personne handicapée ou mineur
- Délai anormalement long

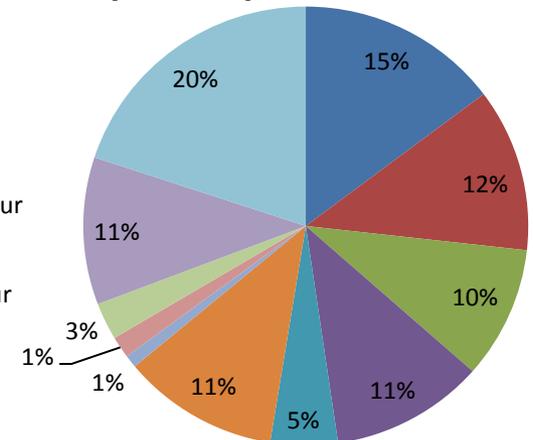
Requérants prioritaires en Haute-Savoie



Recours déposés en ARA



Requérants prioritaires en ARA



99 % des requérants avaient une demande de logement social en cours au moment de leur recours

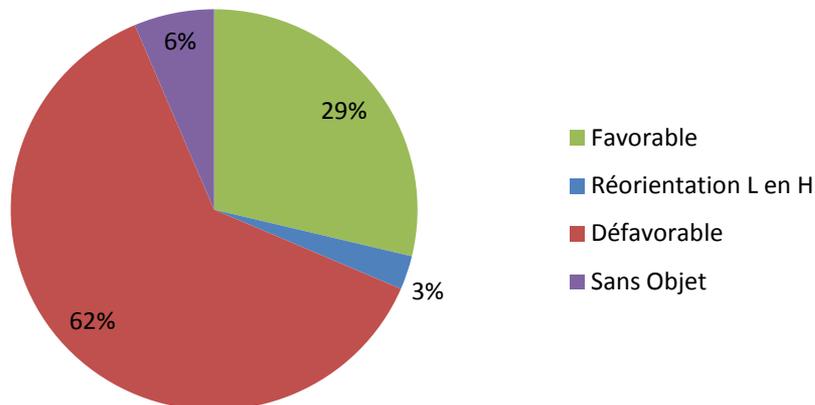


III. 655 ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre de logement en 2018

- **Le nombre de ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre de logement est en hausse de 15% par rapport à 2017 (570) et de 32 % par rapport à 2016 (496).**
- **Le nombre de ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre d'hébergement est en baisse de 43% (145 en 2018 contre 254 en 2017)**
- **Le taux d'acceptation des recours est presque stable (29 % des recours logement ont été acceptés en 2018 contre 30 % en 2017) avec un taux de réorientation plus faible qu'en 2017 (9% en 2018 contre 18% en 2017)**
 - Baisse du nombre de réorientations DALO en DAHO car:
 - mise en place des baux glissants
 - prise en compte de l'avis SIAO pour les réorientations DAHO
- **Le taux d'acceptation des recours hébergement est en baisse (52% des recours hébergement ont été acceptés en 2018 contre 65% en 2017)**

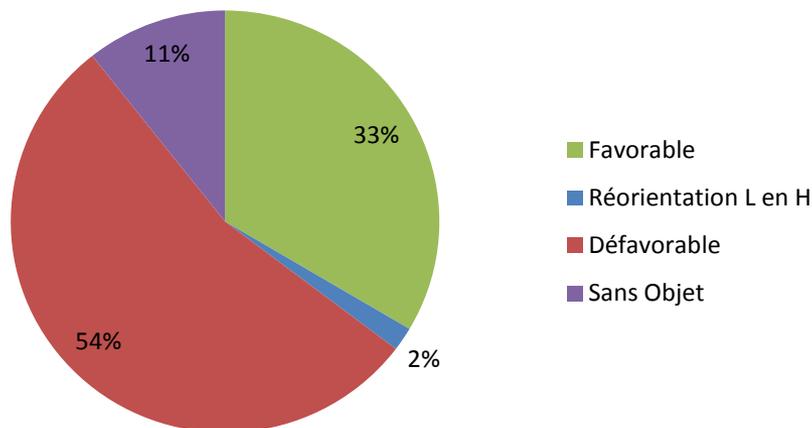
Suites données aux recours logement en 2018

Décisions prises en Haute-Savoie en 2018

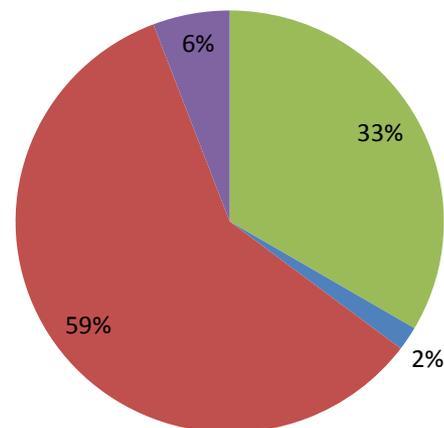


**En 2018, 62% des recours DALO ont été rejetés (59% en 2017 et 59 % en 2016)
29% des recours en vue d'une offre de logement ont été acceptés en 2017 contre 30% en 2017**

Décisions prises par les commissions de Auvergne-Rhône-Alpes en 2018



Décisions prises par les commissions de France en 2018



Caractéristiques des priorités DALO en 2018

Nombres de ménages reconnus prioritaires par typologie de logement en 2018

Typologie	Nombre de ménages DALO 2017	%	Nombre de ménages DALO 2018	%
T1-T2	167	29%	302	46%
T2	66	12%	42	6%
T2-T3	57	10%	58	9%
T3	95	17%	98	15%
T3-T4	64	11%	58	9%
T4	48	8%	47	7%
T4-T5	62	11%	45	7%
T5	11	2%	5	1%
T5-T6	0	0%	0	0%
Total	570	100%	655	100%

Comparaison avec les données issues du Système National d'Enregistrement (SNE): le taux de demandeurs de T1 et T2 est stable entre 2017 et 2018 (48,7 % en 2018 contre 48,4% en 2017)

Caractéristiques des priorités DALO

Nombres de ménages reconnus prioritaires par secteur géographique

Principaux secteurs*	Nombre de ménages DALO en 2017	%	Nombre de ménages DALO en 2018	%
Grand Annecy et Rumilly	320	56%	383	58%
Annemasse et Saint Julien	206	36%	242	40%
CC Faucigny Glières	13	2%	27	4%
Thonon-les-Bains	32	6%	37	6%
Cluses Arve et Montagnes et CC Pays du Mont-Blanc	7	1%	15	2%
CC Pays Rochois	13	2%	13	2%

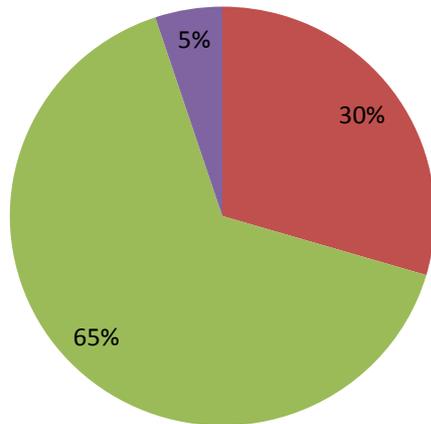
*Un ménage peut être reconnu prioritaire sur plusieurs secteurs

Les autres secteurs représentent entre 0 et 2% des reconnaissances et ne sont pas pris en compte

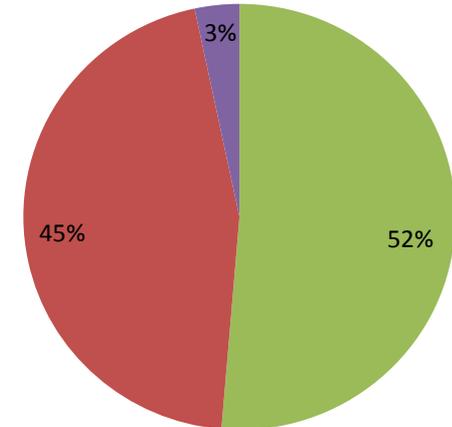
Suites données aux recours hébergement en 2018

Décisions prises en Haute-Savoie

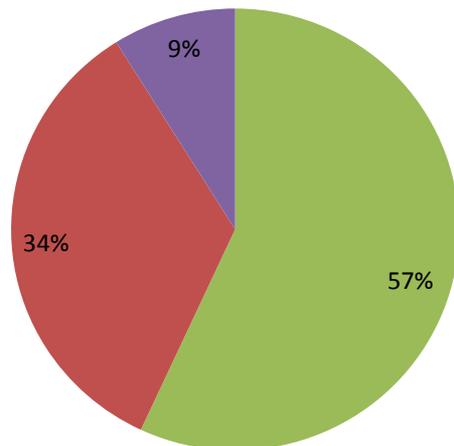
En 2017



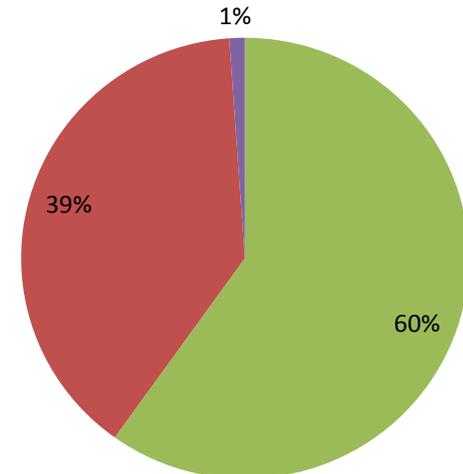
En 2018



Décisions prises par les commissions de l'Auvergne-Rhône-Alpes en 2018



Décisions prises par les commissions de France en 2018





IV. Suites données aux recours en 2018

- **Le nombre de relogement est en augmentation**
- **La majorité des relogements se fait sur le contingent préfectoral**
- **Préconisations de la commission de médiation en 2018**
- **Le nombre de recours contentieux pour excès de pouvoir augmente**

Suites données aux décisions favorables logement en 2018

Pour rappel, en 2018, 655 ménages ont été reconnus prioritaires DALO en vue d'une offre de logement (570 en 2017 et 496 en 2016) soit une augmentation de 14,9% entre 2017 et 2018 alors que le nombre de recours DALO déposés a augmenté de 11,4% entre 2017 et 2018.

En 2018, la commission de médiation a préconisé:

- 22 diagnostics sociaux (post-comed)
- 166 mesures d'accompagnement
- 74 baux glissants

542 ménages sont sortis de la liste des DALO en attente de logement en 2018 (contre 529 en 2017, soit + 2,5 %) quelle que soit l'année de la décision :

- 453 ménages ont été relogés suite à une offre d'un bailleur
- 61 ménages ont refusé des propositions de logement adaptées et sont sortis de la liste des prioritaires DALO (contre 58 en 2017).
- 28 ménages sont sorties des listes DALO (décès, départ du territoire, relogés par eux-mêmes)

54,3 % des propositions ont été faites dans les délais (moins de 3 mois à la date de la propositions).

185 ménages reconnus prioritaire en 2017 et 2018 sont toujours en attente d'une proposition de logement au 17/05/2019

Suites données aux décisions favorables logement

La majorité de ces relogements se fait sur le contingent préfectoral

En 2018:

- 300 ménages ont été relogés sur le contingent préfectoral soit 67% (72% en 2017)
- 82 sur des contingents communes soit 18% (14% en 2017)
- 15 sur un contingent employeur soit 3% (4% en 2017)
- 49 sur un autre contingent ou NC soit 11% (10% en 2017)

En 2017, le délai moyen était de 4 mois et 23 jours.

En 2018, il est de 4 mois et 15 jours

Au niveau régional ce délai est de 4 mois en 2018 (4 mois et 15 jours en 2017)

Pour rappel, le délai réglementaire est de 3 mois

Suites données aux décisions favorables logement

Ménages reconnus prioritaires et restant à reloger par typologie de logement au 17/05/2019

Typologie	Nombre de ménages DALO	%
T1-T2	103	56%
T2	13	7%
T2-T3	11	6 %
T3	22	12%
T3-T4	14	7%
T4	9	5%
T4-T5	10	5%
T5	3	2%
T5-T6	0	0%
Total	185	100%

Ménages reconnus prioritaires et restant à reloger par ancienneté au 17/05/2019

Ancienneté	Nombre de ménages DALO	%
Moins de 3 mois	0	0%
Entre 3 mois et 6 mois	49	27%
Entre 6 et 9 mois	48	26%
Plus de 9 mois	86	47%
Total	185	100%

Suites données aux décisions favorables hébergement *(source DDCS)*

En 2018, 79 ménages reconnus prioritaires en vue d'une offre d'hébergement ont été hébergés quelle que soit l'année de reconnaissance

Au 17/05/2019, sur 145 ménages reconnus prioritaires en 2018:

- 58 ménages ont été hébergés
- 3 ménages ont été relogés par leurs propres moyens
- 32 ménages sont sortis de la liste des prioritaires DALO suite à un refus de proposition ou en l'absence de démarche renouvelée auprès du SIAO
- 52 ménages restent en attente d'une proposition ou leur situation est inconnue

Suites données aux décisions favorables :

Contentieux pour non relogement dans les délais

En 2018, 23 ménages ont déposé un recours devant le TA de Grenoble pour non-relogement dans les délais (contre 26 en 2017 et 18 en 2016) :

6 pour absence de proposition d'hébergement (7 en 2017) :

- 2 recours acceptés (1 jugement mis en œuvre dans les délais, 1 situation hors délais)

17 pour absence de proposition de logement (17 en 2017) :

- 4 recours refusés ou désistement du requérant
- 12 recours acceptés (3 jugements mis en œuvre dans les délais donc pas de condamnation de l'Etat, 9 situations hors délais pour lesquelles l'Etat verse ou a versé une astreinte)
- 1 recours en attente de jugement

Suites données aux rejets de la commission:

Recours gracieux

293 recours gracieux logement ont été reçus par le secrétariat de la commission en 2018 (231 en 2017)

Parmi les 311 recours gracieux étudiés en 2018 (quelle que soit l'année de dépôt) la commission:

- Sur les 302 recours gracieux logement ont été étudiés en 2018, la commission :
 - a confirmé sa décision pour 155 ménages
 - a pris une nouvelle décision pour 147 ménages

- Sur les 6 recours gracieux hébergement ont été étudiés en 2018 (9 en 2017), la commission:
 - a confirmé sa décision pour 4 ménages
 - a pris une nouvelle décision pour 5 ménages

Suites données aux rejets de la commission: Contentieux pour excès de pouvoir

En 2018, 26 décisions ont fait l'objet d'un recours devant le TA de Grenoble pour excès de pouvoir (saisine en 2018) contre 16 en 2017:

- 4 recours ont été rejetés par le tribunal ou ont fait l'objet d'un non lieu
- 1 recours accepté par le tribunal a été réexaminé en COMED
- 21 sont en attente de jugement

Depuis 2014, 84 recours ont été déposés. Seulement 7 ont été acceptés

Merci de votre attention