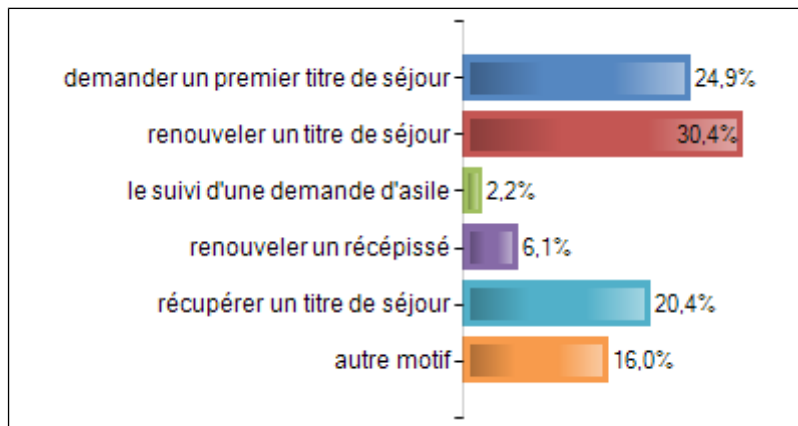


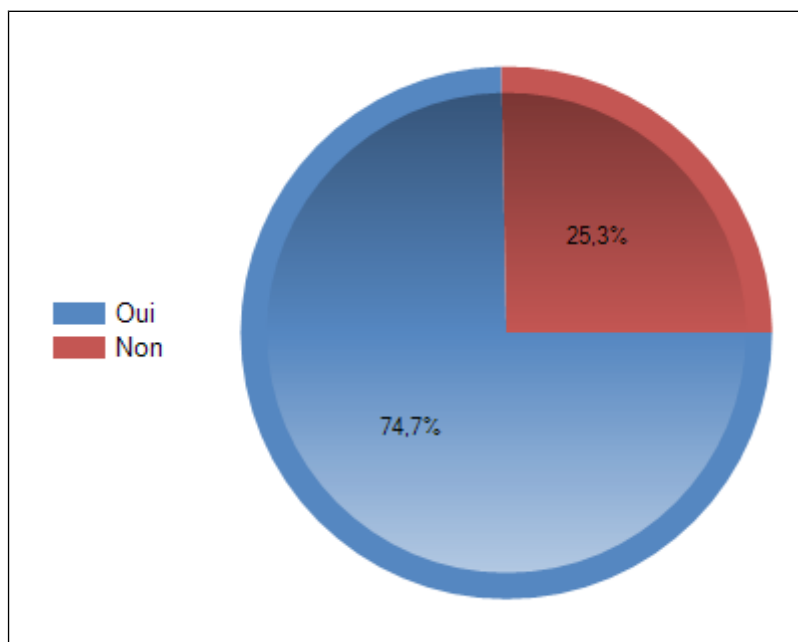
**Aujourd'hui, vous êtes venu(e) en préfecture pour :**

	<b>Effectifs</b>	<b>% Rep.</b>
<b>demander un premier titre de séjour</b>	45	24,9%
<b>renouveler un titre de séjour</b>	55	30,4%
<b>le suivi d'une demande d'asile</b>	4	2,2%
<b>renouveler un récépissé</b>	11	6,1%
<b>recupérer un titre de séjour</b>	37	20,4%
<b>autre motif</b>	29	16%
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>



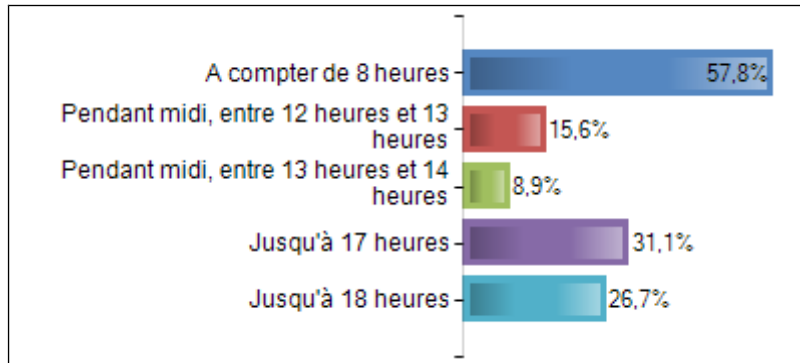
**Les horaires d'accueil actuels du service vous semblent-ils adaptés ?**

	<b>Effectifs</b>	<b>% Obs.</b>
<b>Oui</b>	136	74,7%
<b>Non</b>	46	25,3%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>



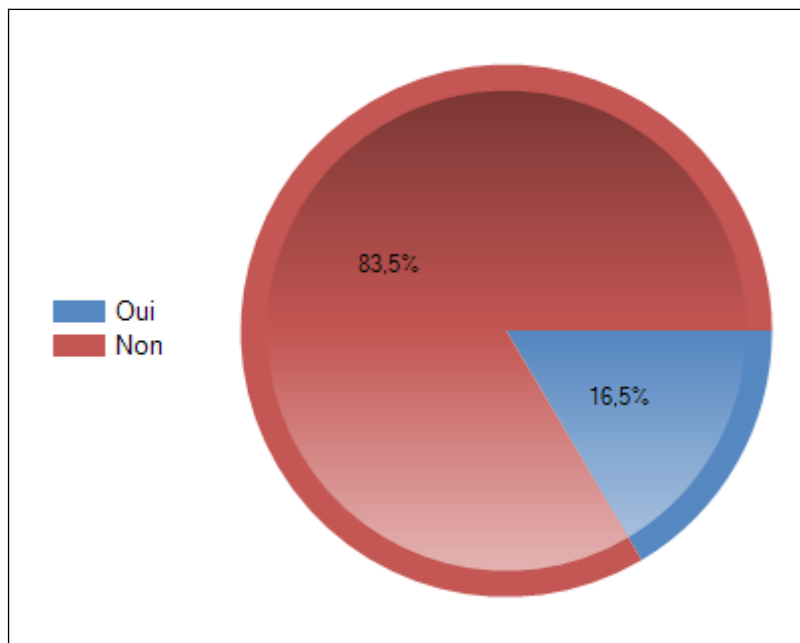
**Si non, à quel(s) moment(s) souhaiteriez-vous effectuer vos démarches ?**

	Effectifs	% Rep.
<b>A compter de 8 heures</b>	26	57,8%
<b>Pendant midi, entre 12 heures et 13 heures</b>	7	15,6%
<b>Pendant midi, entre 13 heures et 14 heures</b>	4	8,9%
<b>Jusqu'à 17 heures</b>	14	31,1%
<b>Jusqu'à 18 heures</b>	12	26,7%
<b>Total</b>	<b>45</b>	



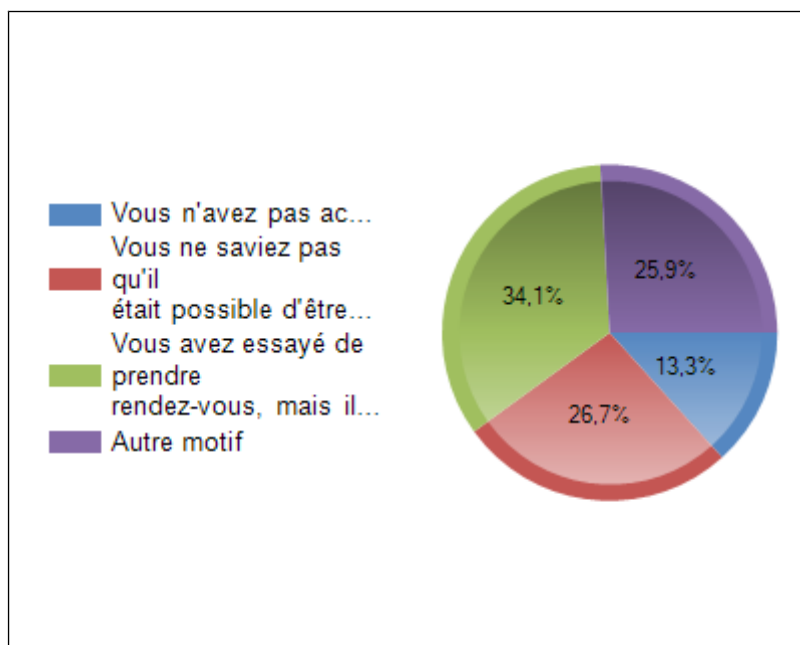
**Aviez-vous pris rendez-vous sur internet pour déposer votre demande de titre de séjour ?**

	Effectifs	% Obs.
<b>Oui</b>	30	16,5%
<b>Non</b>	152	83,5%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>



## Pourquoi n'avez-vous pas pris rendez-vous ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Vous n'avez pas accès à internet</b>	18	13,3%
<b>Vous ne saviez pas qu'il était possible d'être reçu sur rendez-vous</b>	36	26,7%
<b>Vous avez essayé de prendre rendez-vous, mais il n'y avait plus de place disponible</b>	46	34,1%
<b>Autre motif</b>	35	25,9%
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>



### Autres motifs :

Délai trop long pour obtenir un rendez-vous

Difficile avec le travail – Disponibilité aléatoire

Service non proposé pour certaines démarches (retrait d'un titre de séjour)

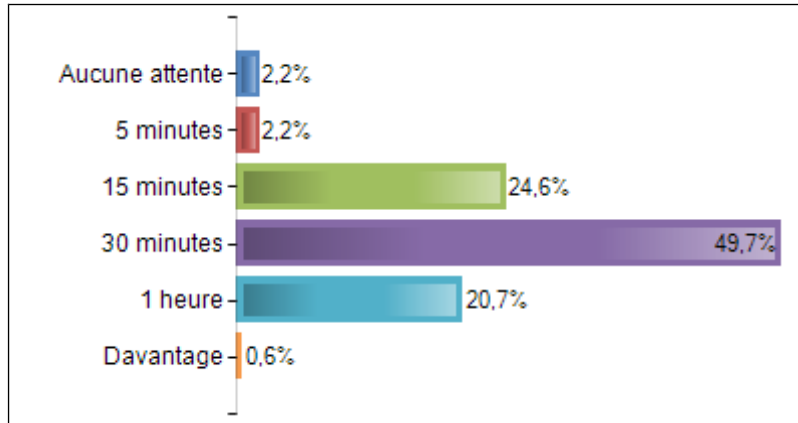
Pas à l'aise avec internet

## Aujourd'hui, à quelle durée estimez-vous votre temps d'attente avant d'être reçu au guichet ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Moins de 30 minutes</b>	54	30%
<b>Entre 30 minutes et 1 heure</b>	52	28,9%
<b>Entre 1 et 2 heures</b>	43	23,9%
<b>Plus de 2 heures</b>	31	17,2%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00 %</b>

### Quelle durée d'attente vous semble acceptable ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Aucune attente</b>	4	2,2%
<b>5 minutes</b>	4	2,2%
<b>15 minutes</b>	44	24,6%
<b>30 minutes</b>	89	49,7%
<b>1 heure</b>	37	20,7%
<b>Davantage</b>	1	0,6%
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>



### Pensez-vous que l'accueil exclusivement sur rendez-vous pour traiter votre dossier est préférable ?

	Effectifs	% Rep.
<b>Oui</b>	106	58,9%
<b>Non</b>	74	41,1%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100%</b>

